

全国统一服务热线：
400-0982-858



高拍仪产品说明书

【二维码扫描系列】

深圳市新良田科技股份有限公司

地址：深圳市南山区科苑路清华信息港综合楼2层208室
电话：0755-27049965 传真：0755-26014824
邮箱：mkt@eloam.cn Http://www.eloam.cn

—— 开创低碳办公新方式 ——

目录

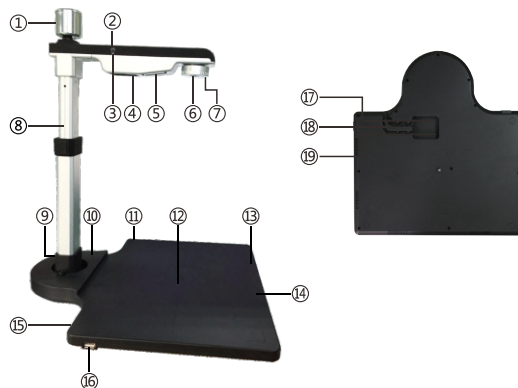
第一章 产品简介	1
1.1 产品概述	1
1.2 产品外观图	1
1.3 系统连接图	5
1.4 包装与附件	5
1.5 产品参数与特性	6
第二章 软件安装	7
2.1 系统配置	7
2.2 软件程序获取	7
2.3 软件安装步骤	7
第三章 常见故障对策	8
第四章 服务与声明	9

第一章 产品简介

1.1 产品概述

HSPS是high speed portable scanner的简写,中文名称叫高拍仪。
高拍仪HSPS为我司独创的科技革新性办公产品,并率先在市场推广,它彻底改变了传统扫描仪、传真机、复印机的工作理念。1秒高速扫描、文档与立体实物扫描、复印机功能、传真机功能、视频通讯、OCR文字识别等强大功能及应用彰显了高拍仪时代的科技新概念。如何建设“集中、规范、安全、高效、共享”的无纸化办公体系?如何为用户呈现低碳、环保的健康环境?高拍仪将是您最终的选择。

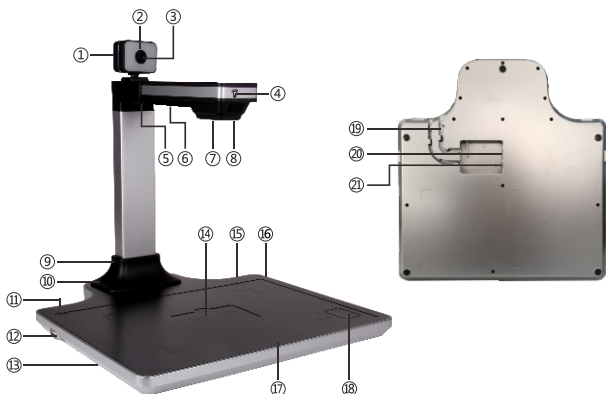
1.2 产品外观图



机型:S620A3(二维码扫描)/S620A3R(二维码扫描)

- ① 辅助镜头:水平方向270°旋转,垂直方向45°旋转,监控场景、录制视频文件等;
- ② 指示灯:电源指示灯;
- ③ 触摸键:LED灯开关控制;
- ④ 补光灯:白色LED补光灯;
- ⑤ 扫码镜头:可扫描条形码、二维码;

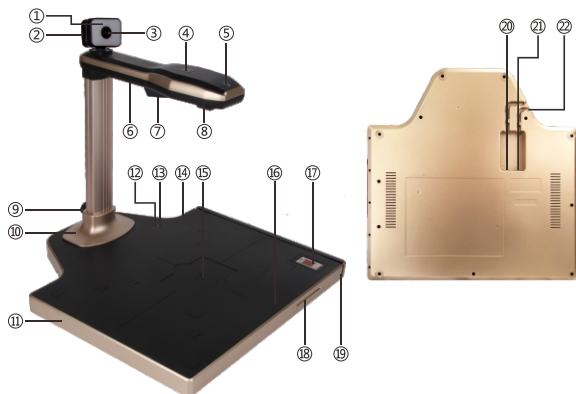
- ⑥ 主镜头:获取视频、图像;
- ⑦ 焦距调焦圈:调节镜头的清晰度;
- ⑧ 伸缩杆:根据拍摄的幅面大小调节伸缩杆;
- ⑨ 手拧螺丝:将主支撑杆固定在硬质文稿台对应的固定孔内;
- ⑩ 第三摄像头USB扩展口:支持连接第三个摄像头拍摄(选配);
- ⑪ ⑮ ⑯USB扩展口:可插USB key、U盘、摄像头等(标配1个);
- ⑫ 身份识别区域:读取身份证信息(选配);
- ⑬ MIC:话筒可用于语音会议或是录音(选配);
- ⑭ 硬质文稿台:可放置图片、文件、杂志、图书、实物等;
- ⑰ USB接口:通过此接口连接电脑;
- ⑱ 卡线槽:卡紧USB线、易于文稿台平稳放置;
- ⑲ 电源接口:12V/1.5A电源适配器连接端口,当电脑USB接口供电不足时,设备可连接适配器供电。



机型:S520B(二维码扫描)/S520BR(二维码扫描)/S1020B(二维码扫描)/S1020R(二维码扫描)

- ① 辅助镜头补光灯触摸键:辅助镜头补光灯开关控制;
- ② 辅助镜头补光灯:LED补光灯;
- ③ 辅助镜头:水平方向270°旋转,垂直方向45°旋转,监控场景、录制视频文件等;
- ④ 主镜头补光灯触摸键:主镜头LED灯开关控制;

- ⑤ 转轴:90°旋转,折叠与展开两种状态;
- ⑥ 主镜头补光灯:白色LED补光灯;
- ⑦ 主镜头:获取视频、图像;
- ⑧ 扫码镜头:可扫描条形码、二维码;
- ⑨ 手拧螺丝:将主支撑杆固定在硬质文稿台对应的固定孔内;
- ⑩ 铝管装饰盖:套在铝管上后,再拧手拧螺丝;
- ⑪ ⑫ ⑮ ⑯USB扩展口:可插USB key、U盘、摄像头等(注:标配1个);
- ⑬ 硬质文稿台:可放置图片、文件、杂志、图书、实物等;
- ⑭ 二代身份识别区域:读取二代身份证信息(选配);
- ⑰ MIC:话筒可用于语音会议或是录音(选配);
- ⑱ 指纹采集窗口:采集指纹信息(选配);
- ⑲ 卡线槽:卡紧USB线、电源线,易于文稿台平稳放置;
- ⑳ USB接口:通过此接口连接电脑;
- ㉑ 电源接口:12V/1.5A电源适配器连接端口,当电脑USB接口供电不足时,设备可连接适配器供电。

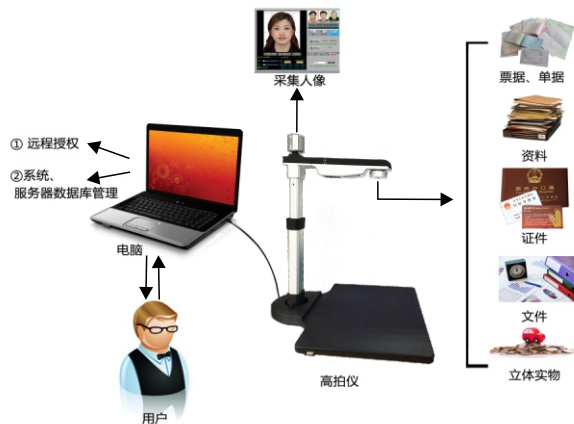


机型:T882(二维码扫描)/T882R(二维码扫描)

- ① 辅助镜头补光灯:LED补光灯;
- ② 辅助镜头补光灯触摸键:辅助镜头补光灯开关控制;
- ③ 辅助镜头:水平方向270°旋转,垂直方向45°旋转,监控场景、录制视频文件等;

- ④ 指示灯:电源指示灯;
- ⑤ 主镜头补光灯触摸键:LED灯开关控制;
- ⑥ 主镜头补光灯:白色LED补光灯;
- ⑦ 扫码镜头:可扫描条形码、二维码;
- ⑧ 主镜头:获取视频、图像;
- ⑨ 手拧螺丝:将主支撑杆固定在硬质文稿台对应的固定孔内;
- ⑩ 铝管装饰盖:套在铝管上后,再拧手拧螺丝;
- ⑪ 硬质文稿台:可放置图片、文件、杂志、图书、实物等;
- ⑫ 模块指示灯:集成身份证、IC卡、磁条卡读取、指纹采集功能时配置,通电后,指示灯亮红色;
- ⑬ 工作状态指示灯:集成身份证、IC卡、磁条卡读取、指纹采集功能时配置,使用时,指示灯闪烁绿色;
- ⑭ USB扩展口:可插USB key、U盘、摄像头等;
- ⑮ 二代身份证识别区域:读取二代身份证信息(选配);
- ⑯ MIC:话筒可用于语音会话或是录音(选配);
- ⑰ 指纹采集窗口:采集指纹信息(选配);
- ⑱ 接触式IC卡插槽:读取接触式IC卡信息(注:非接触式放在插槽上方即可读取)(选配);
- ⑲ 银行卡磁卡磁道:读取银行卡磁卡信息(选配);
- ⑳ USB接口:通过此接口连接电脑;
- ㉑ 电源接口:12V/1.5A电源适配器连接端口,当电脑USB接口供电不足时,设备可连接适配器供电(选配)。
- ㉒ 卡线槽:卡紧USB线、电源线,易于文稿台平稳放置。

1.3 系统连接图



1.4 包装与附件

- 1) 设备
- 2) 硬质文稿台
- 3) USB2.0连接线
- 4) 电源适配器
- 5) 保修卡

1.5 产品参数与特性

序号	规格	S620A3(二维码扫描)/ S620A3R(二维码扫描)	S520BR(二维码扫描)/ S520BR(二维码扫描)	T882R(二维码扫描)/ T882R(二维码扫描)	S1020BR(二维码扫描)/ S1020BR(二维码扫描)
1	最高图 像像素	主头 500万像素 辅头 200万像素	500万像素	500万像素	1000万像素
2	介质类型	图书、文件、杂志、 图片、立体实物等	图书、文件、杂志、 图片、立体实物等	图书、文件、杂志、 图片、立体实物等	图书、文件、杂志、 图片、立体实物等
3	最大幅面	A3	A4	A4	A4
4	拍摄速度	1S	1S	1S	1S
5	对焦方式	定焦	定焦	定焦	定焦
6	帧率	10Fps	10Fps	10Fps	6Fps
7	图像色彩	24位	24位	24位	24位
8	图像控制	亮度、曝光度、锐利度、 色彩、增益	亮度、曝光度、锐利度、 色彩、增益	亮度、曝光度、锐利度、 色彩、增益	亮度、曝光度、锐利度、 色彩、增益
9	图片格式	JPG、TIF、BMP、PNG等	JPG、TIF、BMP、PNG等	JPG、TIF、BMP、PNG等	JPG、TIF、BMP、PNG等
10	视频格式	AVI、WMV	AVI、WMV	AVI、WMV	AVI、WMV
11	感光器件	CMOS	CMOS	CMOS	CMOS
12	图像芯 片像素	主头 500万像素 辅头 200万像素	500万像素	500万像素	800万像素
13	光源	自然光、LED补光	自然光、LED补光	自然光、LED补光	自然光、LED补光
14	驱动	无驱	无驱	无驱	无驱
15	MIC	选配	选配	选配	选配
16	扩展摄像头	选配	无	无	无
17	身份证读卡器	选配	选配	选配	选配
18	指纹识别	无	选配	选配	选配
19	条码识别	条形码、二维码	条形码、二维码	条形码、二维码	条形码、二维码
20	USB扩展口	1(选配2-3个)	1(选配2-4个)	1	1(选配2-4个)
21	接口	USB2.0	USB2.0	USB2.0	USB2.0
22	电源	12V/1.5A适配器	12V/1.5A适配器	12V/1.5A适配器	12V/1.5A适配器

第二章 软件安装

2.1 系统配置

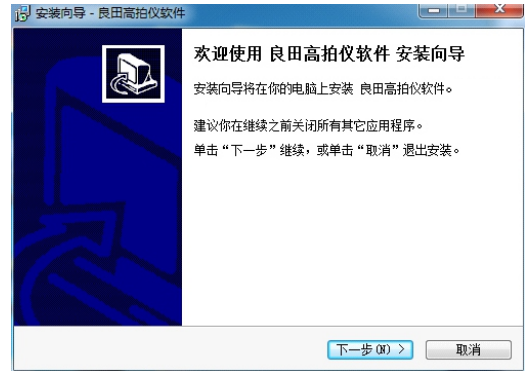
- (1) 硬件: CPU双核主频2.0GHz以上, 内存1GB以上。
- (2) USB接口: 计算机须具有符合USB2.0接口。
- (3) 操作系统: Windows XP / Win7 / Win 8 / Win 10。

2.2 软件程序获取

- (1) 软件程序下载地址: <http://www.eloam.cn/down>;
- (2) 用户可访问上述地址, 下载『良田高拍仪软件』, 安装成功后使用, 也可下载《软件使用操作说明》进行查阅;
- (3) 建议不将软件安装在系统盘; (通常C盘为系统盘)
- (4) 如有疑问, 可致电本公司全国统一服务热线: 400-0982-858。

2.3 软件安装步骤

双击已下载完毕的“良田高拍仪软件”程序文件, 进入安装向导界面, 根据界面提示进行安装即可。



第三章 常见故障对策

序号	名称	问题描述	解决对策
1	设备站不稳	文档扫描过程,设备经常翻倒桌面站立不稳	1.检查桌面是否平整、设备底座是否平整; 2.尽量将设备放置不易触碰位置或角落,以免操作过程中经常碰到设备; 3.USB线连接后,对设备有一定的固定作用。
2	指示灯不亮	当设备按说明书连接电脑后,电源指示灯不亮	1.确认电脑是否打开; 2.检查USB线和电源适配器连接是否正常,将USB线和电源适配器重新插拔一次; 3.检查电脑USB端口是否正常,更换USB端口或连接另外一台电脑。
3	补光灯不亮	在光线不足的情况下,无法打开补光灯	1.检查USB线和电源适配器连接是否正常,将USB线和电源适配器重新插拔一次; 2.点击触摸按键,参考说明书,操作是否正确; 3.检查电脑USB端口是否正常,更换USB端口或连接另外一台电脑。
4	软件打不开出错	打开软件时,弹出错误提示框,点击确定退出软件	1.重新打开软件; 2.重启计算机,重新打开软件; 3.卸载软件,重新安装。
5	打开软件,找不到设备	软件打开时,提示找不到设备	1.检查设备与PC连接是否正常,将USB线重新插拔; 2.重启计算机,重新打开软件。
6	黑屏	软件打开后,图像出现黑屏	1.关闭软件,重新打开软件; 2.检查设备与PC连接是否正常,将USB线重新插拔,换一个USB端口连接或连接另外一台电脑。
7	图像不均匀、不清晰	拍摄效果不理想,出现图像底色不均匀、不清晰、偏暗	1.光线不足,选择在光线充足的环境下拍摄; 2.最高图像像素设置太低,详见《1.6 产品参数与特性》; 3.显示模式是否设置正确(真彩)。
8	图像出现噪点	扫描文档,图片上出现密密麻麻的小白点	1.光线不足,选择在光线充足的环境下拍摄; 2.将黑色文稿台换成白色文稿台或更换成其它白色的背景。
9	图像畸变	扫描文档,图片效果出现梯形、平行四边形等异形	文稿未放平、有拱起、有翘角,或文稿本身形状不规则。
10	二维码无法识别	将待扫描二维码放置扫码镜头下方,无法扫描出二维码信息	1.电源适配器连接是否正常,将电源适配器重新插拔一次; 2.打开补光灯或移至光线明亮环境中; 3.上下移动待扫描二维码,选择合适的距离。

第四章 服务与声明

售后服务声明

1. 本产品所有售后政策遵守国家三包售后规定。
2. 产品送修时,须附有完整的包装以保维修品质。
3. 三包凭证之相关信息需经销售商或用户填写,且需加盖经销商印章。
4. 产品三包有效期为一年,三包有效期自开具发票之日计算。维修服务不含运费,第二年起酌收零件费及检修手续等费用。
5. 属下列情况之一的产品,将不提供三包服务:
 - (1) 超过三包有效期;
 - (2) 人为因素造成的损坏,
 - (3) 未按使用说明操作,或安装错误造成的损坏;
 - (4) 经由其他未授权的维修服务机构修理而造成损坏的;
 - (5) 无有效三包凭证及有效发票的;(能够证明该产品在三包有效期内的除外)
 - (6) 擅自涂改三包凭证的;
 - (7) 三包凭证上的产品型号或编号与商品实物不相符合的;
 - (8) 因其它软件安装及设定所造成的使用问题及故障;
 - (9) 电脑病毒所造成的问题及故障;
 - (10) 因不可抗力如水灾、火灾、地震或其它意外灾害造成损坏的。
 - (11) 如自行撕换原厂保修序号贴纸或无序号贴纸者,将取消其保修权益且不予提供维修服务。
6. 因以上非保修范围的因素产生的不良品,将依本公司规定标准收费,与保修期限无关。
7. 本产品保修范围仅用于产品本体,不含连带耗材保修责任。
8. 产品送修期间,本公司对于购买者的既得利益及实现预知可能发生的损害情形,本公司恕不负任何责任。
9. 请仔细阅读上述三包服务政策,并按照使用说明书进行使用和保养。
10. 本公司保留对本三包凭证所有内容的最终解释权利。
11. 机器发生故障时,请送到指定授权维修中心或者联系客服服务中心以确认问题所在,请不要随意拆开和维修故障机器。

免责声明

- 1、产品最高像素为软件优化后的像素；
- 2、由于产品不断升级及系列化扩展,产品图片仅作参考,实物产品效果(包括但不限于外观、颜色、尺寸)可能略有差异,具体请以实物为准；
- 3、所有数据均为理论值,因产品放置于不同特定环境下测试结果有所不同,实际使用中可能因产品个体差异、软件版本、使用条件和环境因素、应用场景、操作方法不同略有不同,具体情况以实际使用过程为准。
- 4、最终解释权归深圳市新良田科技股份有限公司所有。

技术支持

您可以通过以下方式,取得本公司的技术支持及相关信息:

全国统一服务热线:400-0982-858

电话:0755-27049965

传真:0755-26014824

邮箱:mkt@eloam.cn

网站:www.eloam.cn

地址:深圳市南山区科苑路清华信息港综合楼2层208室

警告

此为A级产品,在生活环境中,该产品可能会造成无线电干扰。
在这种情况下,可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。