全国统一服务热线:
400-0982-858

深圳市新良田科技股份有限公司
地址：深圳市南山区科苑路清华信息港综合楼2层208室
电话：0755-27049965　　传真：0755-26014824
邮箱：mkt@eloam.cn　　Http：//www.eloam.cn

eloam良田®

视频展示台产品说明书

老师教学好帮手

目 录

第一章 产品简介.....1

1.1 产品概述.....1

1.2 警告注意事项.....1

1.3 产品外观图.....2

1.4 系统连接图.....8

1.5 产品参数与特性.....9

1.6 包装与附件.....10

第二章 软件安装.....11

2.1 系统配置.....11

2.2 软件程序获取.....11

2.3 软件安装步骤.....11

第三章 脱机操作说明.....12

3.1 脱机模式对照表.....12

3.2 脱机模式.....12

3.3 本机按键功能说明.....13

第四章 常见故障对策.....20

第五章 服务与声明.....21

第一章 产品简介

1.1 产品概述

多媒体教学过程，对教科书、备课资料、教学参考书、讲解例题、学生作业、练习册、试卷进行视频展示、电子白板、文档扫描；对视频或图片进行对比、标注、编辑、旋转、自由缩放、电子课件制作。如何提升教师讲课质量、效率？如何录制高质量的电子课件？成为许多教师的迫切需求，良田视频展台产品的问世，彻底解决了以上问题。

1.2 警告注意事项

打开设备时，请按设备标识轻轻旋转、拉伸展开，请勿用强力旋转、拉伸设备。

●粗暴操作，易导致内部转轴损伤、头壳下垂、头壳折断等。

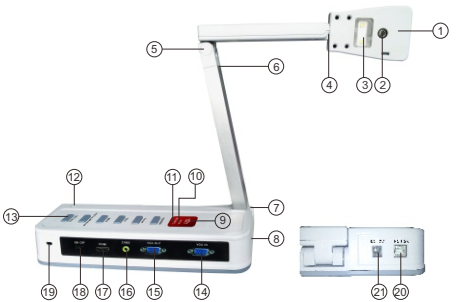
请将设备放置平稳，勿放在不平的地方，以免设备跌落受损或伤人。

●设备跌落易受损或伤人。

请将设备头壳调整至最佳位置，以保证最佳拍摄效果。

●头壳未调整到位，易导致拍摄图片畸变。

1.3 产品外观图



机型:VE1000AF/VE800AF/VE802AF/TE602D/S808AF

① 镜头壳:支持水平270°旋转。

② 镜头:通过此镜头获取图像。

③ 补光灯:二颗白色LED灯。

④ 头壳转轴:支持180°旋转。

⑤ 支撑杆转轴:支持105°旋转,折叠与展开两种状态。

⑥ 伸缩杆:根据拍摄的幅面大小调节伸缩杆。(注:仅VE1000AF有此配件)

⑦ 座机转轴:支持水平90°旋转,垂直115°旋转,折叠与展开两种状态。

⑧ TF卡卡槽:支持插入TF卡,拍照存储功能。(注:仅VE1000AF有此配件)

⑨ 红外线接收器:使用遥控器操作时,遥控器需指向接收器。

⑩ VGA/HDMI转换指示灯:默认本地输出指示灯为绿色,切换为外接输出为橙色。(注:仅VE1000AF为VGA IN与VGA OUT的状态指示:VGA IN连接时指示灯亮红色,VGA OUT连接时指示灯亮绿色。)

⑪ 电源指示灯:上电后,打开电源开关,指示灯为红色的状态。(注:VE1000AF无此配件)

⑫ MIC:话筒可用于语音会话或录音。(注:仅VE1000AF有此配件)

⑬ 按键区域:脱机的按键操作,详见3.3.1。

⑭ VGA IN端口:VGA连接线的输入接口。(注:VE1000AF为VGA OUT端口,功能介绍见⑮项)

⑮ VGA OUT端口:VGA连接线的输出接口,通过此端口连接投影机、TV等显示设备。(注:VE1000AF为VGA IN端口,功能介绍见⑭项)

⑯ CVBS端口:脱机模式,通过此端口连接TV。(注:VE1000AF/VE802AF/TE602D/S808AF无此接口)

⑰ HDMI端口:HDMI输出接口,通过此端口连接投影机、Tv等显示设备。(注:VE801AF/VE802AF/TE602D/S808AF带HDMI输出端口)

⑱ 电源开关:电源开关的控制。

⑲ 防盗锁。

⑳ USB端口:联机模式,通过此端口连接PC。

㉑ 电源接口:12V/1 .5A适配器连接端口。

机型:VH800AF/VH800A3AF/VH1000AF/VH1000A3AF

① 镜头:通过此镜头获取图像。

② 补光灯:四颗白色LED补光灯。

③ 软管:支持多维度,多方向旋转。

④ 电源指示灯。

⑤ MIC指示灯:灯亮时,表示MIC可以录音。

⑥ MIC:话筒可用于语音会话或录音。

⑦ 补光灯按键:LED灯开关控制,支持三级补光。

⑧ MIC控制开关:打开和关闭MIC两种状态。

⑨ 自动对焦按键:按此键对焦至图像最佳清晰度。

⑩ USB扩展口:支持USB外设接入。

⑪ USB端口:通过此端口连接PC。

⑫ 防盗锁。

机型:YV810A

① 补光灯按键:LED灯开关控制。

② MIC:话筒可用于语音会话或录音。

③ 镜头:通过此镜头获取图像。

④ 补光灯: 白色LED灯。

⑤ 软管:支持多维度,多方向旋转。

⑥ 自动对焦按键:按此键对焦至图像最佳清晰度。

⑦ 电源指示灯。电源指示灯。

⑧ Type-C端口:连接PC。

机型:SV830A/SVB30A

① 电源指示灯。

② MIC:话筒可用于语音会话或录音。

③ 头壳转轴:支持水平350°旋转。

④ 补光灯: 白色LED灯。

⑤ 镜头:通过此镜头获取图像。

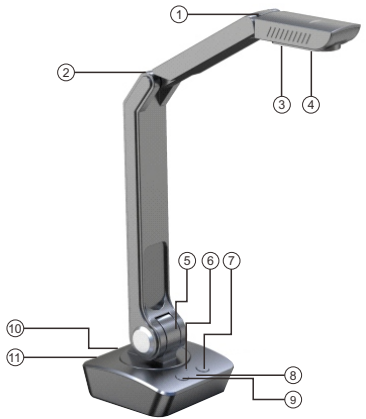
⑥ 横杆转轴:支持水平350°旋转。

⑦ 自动对焦按键:按此键对焦至图像最佳清晰度。

⑧ 补光灯按键:LED灯开关控制。

⑨ 底座转轴:支持水平180°旋转,折叠与展开两种状态。

⑩ Type-C端口:连接PC。



机型:V801A3AF

① 头壳转轴:支持水平270°旋转,垂直100°旋转。

② 横杆转轴:支持水平250°旋转,折叠与展开两种状态。

③ 补光灯:白色LED灯。

④ 镜头:通过此镜头获取图像。

⑤ 支撑杆转轴:支持水平350°旋转,垂直120°旋转。

⑥ MIC:话筒可用于语音会话或录音。

⑦ 补光灯按键:LED灯开关控制。

⑧ 电源指示灯。

⑨ 自动对焦按键:按此键对焦至图像最佳清晰度。

⑩ USB扩展口:支持USB外设接入。

⑪ Type-C端口:连接PC。

机型:YL1050AF/V10/YL1510AF/V15

① 指示灯:电源指示灯。

② 触摸键:LED灯开关控制。

③ 主镜头:获取视频、图像。

④ 补光灯:2颗白色LED补光灯,三档调光。

⑤⑥⑦手拧螺丝

⑧ TF卡扩展口:插入TF卡,脱机模式时,拍照存储。

⑨ 设备按键

(1) 放大按键:脱机模式时,放大图像。

(2) 缩小按键:脱机模式时,缩小图像。

(3) 拍照按键:按此键进行拍照。

(4) 自动对焦按键:按此键对焦。

⑩ 麦克风

⑪ 防盗锁

⑫ HDMI接口:使用HDMI线连接设备与TV、投影仪等,此时为脱机模式。(注:脱机模式时,需通过PC USB接口给设备供电,此时连接电脑,电脑无图像显示,图像在HDMI设备上显示)

⑬ PC USB 接口:联机模式时,使用USB线连接设备与电脑。(注:联机模式时,不连接HDMI!)

⑭ USB扩展口

1.4 系统连接图

1.4.1 联机模式系统图

注:展开设备连接电源线,用USB线连接设备到PC,打开软件进入预览界面。

1.4.2 脱机模式系统图

注:展开设备连接电源线,用VGA/HDMI/CVBS线连接设备到TV或投影仪,进入预览界面。

1.5 产品参数与特性

序号	规格	YV810A	VE800AF	VE802AF/TE602D/S808AF	VH800AF	VH800A3AF	VH1000AF	VH1000A3AF	VE1000AF	V801A3AF	SV830A
1	最高图像像素	500万 2592*1944	500万 2560*1920	500万 2592*1944	500万 2592*1944	1000万 3648*2736	1000万 3648*2736	1000万 3648*2736	1000万 3648*2736	1000万 3648*2736	1000万 3648*2736
2	工作模式	支持联机模式	支持联机、脱机双模式	支持联机、脱机双模式	支持联机模式	支持联机模式	支持联机模式	支持联机模式	支持联机、脱机双模式	支持联机模式	支持联机模式
3	介质类型	图书、文件、杂志、图片、立体实物等	图书、文件、杂志、图片、立体实物等	图书、文件、杂志、图片、立体实物等	图书、文件、杂志、图片、立体实物等	图书、文件、杂志、图片、立体实物等	图书、文件、杂志、图片、立体实物等	图书、文件、杂志、图片、立体实物等	图书、文件、杂志、图片、立体实物等	图书、文件、杂志、图片、立体实物等	图书、文件、杂志、图片、立体实物等
4	最大幅面	A4	A4	A4	A4	A3	A4	A3	A3	A3	A3
5	拍摄速度	1S	1S	1S	1S	1S	1S	1S	1S	1S	1S
6	对焦方式	自动对焦	自动对焦	自动对焦	自动对焦	自动对焦	自动对焦	自动对焦	自动对焦	自动对焦	自动对焦
7	最高帧率	15Fps	6Fps	6Fps	6Fps	6Fps	6Fps	6Fps	6Fps	15Fps	
8	图像色彩	24位	24位	24位	24位	24位	24位	24位	24位	24位	24位
9	图像控制	亮度、曝光度、锐利度、色彩、增益	亮度、曝光度、锐利度、色彩、增益	亮度、曝光度、锐利度、色彩、增益	亮度、曝光度、锐利度、色彩、增益	亮度、曝光度、锐利度、色彩、增益	亮度、曝光度、锐利度、色彩、增益	亮度、曝光度、锐利度、色彩、增益	亮度、曝光度、锐利度、色彩、增益	亮度、曝光度、锐利度、色彩、增益	亮度、曝光度、锐利度、色彩、增益
10	图片格式	JPG、BMP、TIF、PNG等	JPG、BMP、TIF、PNG等	JPG、BMP、TIF、PNG等	JPG、BMP、TIF、PNG等	JPG、BMP、TIF、PNG等	JPG、BMP、TIF、PNG等	JPG、BMP、TIF、PNG等	JPG、BMP、TIF、PNG等	JPG、BMP、TIF、PNG等	JPG、BMP、TIF、PNG等
11	视频格式	AVI、WMV	AVI、WMV	AVI、WMV	AVI、WMV	AVI、WMV	AVI、WMV	AVI、WMV	AVI、WMV	AVI、WMV	AVI、WMV
12	感光器件	CMOS	CMOS	CMOS	CMOS	CMOS	CMOS	CMOS	CMOS	CMOS	CMOS
13	图像芯片像素	500万 2592*1944	500万 2560*1920	500万 2592*1944	500万 2592*1944	1000万 3264*2448	1000万 3264*2448	1000万 3264*2448	1000万 3264*2448	1000万 3264*2448	1000万 3264*2448
14	光源	自然光、LED补光	自然光、LED补光	自然光、LED补光	自然光、LED补光	自然光、LED补光	自然光、LED补光	自然光、LED补光	自然光、LED补光	自然光、LED补光	自然光、LED补光
15	驱动	无驱	无驱	无驱	无驱	无驱	无驱	无驱	无驱	无驱	无驱
16	MIC	选配			选配	选配	选配	选配	支持	支持	选配
17	TF卡扩展	无			无	无	支持32G	无	无	无	无
18	接口	Type-C	USB2.0、VGA、CVBS	USB2.0、VGA、HDMI	USB2.0、USB扩展口	USB2.0、USB扩展口	USB2.0、USB扩展口	USB2.0、USB扩展口	USB2.0、VGA、HDMI	USB2.0、Tpye-C	Type-C
19	遥控器	不支持	支持	支持	不支持	不支持	不支持	不支持	支持	不支持	不支持
20	电源	USB 5V	12V/1.5A适配器	12V/1.5A适配器	USB 5V	USB 5V	USB 5V	USB 5V	12V/1.5A适配器	USB 5V	USB 5V

序号	规格	SVB30A	YL1050AF/V10	YL1510AF/V15
1	最高图像像素	1300万 4208*3120	1000万 3648*2736	1500万 4416*3312
2	工作模式	支持联机模式	支持联机、脱机双模式	支持联机、脱机双模式
3	介质类型 光盘、图片 立体实物等	图书、文件、光盘、图片、立体实物等	图书、文件、光盘、图片、立体实物等	图书、文件、光盘、图片、立体实物等
4	最大幅面	A3	A3	A3
5	拍摄速度	1S	1S	1S
6	对焦方式	自动对焦	自动对焦	自动对焦
7	最高帧率	15Fps	6Fps	9Fps
8	图像色彩	24位	24位	24位
9	图像控制	亮度、曝光度、锐利度、色彩、增益	亮度、曝光度、锐利度、色彩、增益	亮度、曝光度、锐利度、色彩、增益
10	图片格式	JPG、BMP、TIF、PNG等	JPG、BMP、TIF、PNG等	JPG、BMP、TIF、PNG等
11	视频格式	AVI、WMV	AVI、WMV	AVI、WMV
12	感光器件	CMOS	CMOS	CMOS
13	图像芯片像素	1100万 3840*2880	800万 3264*2448	1200万 4000*3000
14	光源	自然光、LED补光	自然光、LED补光	自然光、LED补光
15	驱动	无驱	无驱	无驱
16	MIC	选配	支持	支持
17	Tf卡扩展	无	支持32G	支持32G
18	接口	Type-C	USB2.0、Tpye-C	USB2.0、Tpye-C
19	遥控器	不支持	不支持	不支持
20	电源	USB 5V	5V/1A适配器	5V/1A适配器

1.6 包装与附件

附件清单对照表：

附件类别	VE800AF/ VE1000AF	VE802AF/ TE602D/ S808AF	VH800AF/ VH800A3AF/ VH1000AF/ VH1000A3AF	YV810A	SV830A/ SVB30A	V801A3AF	YL1050AF/ YL1510AF/ V10/V15
软质文稿台	–	–	–	–	–	○	–
遥控器	○	○	–	–	–	–	–
电源适配器	○	○	–	–	–	–	○
USB2.0连接线	○	○	○	–	–	–	○
TYPE-C连接线	–	–	–	○	○	○	–
CVBS连接线	○	–	–	–	–	–	–
保修卡	○	○	○	○	○	○	○

注："○" 表示有此附件，"–" 表示无此附件。

第二章 软件安装

2.1 系统配置

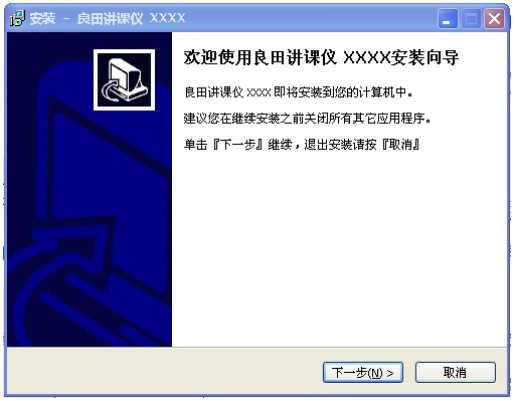
(1) 硬件：CPU双核主频2.0GHz以上，内存1GB以上，带光驱。
(2) USB端口：计算机须具有符合USB2.0接口。
(3) 操作系统：Windows XP / Win 7 / Win8 / Win10。

2.2 软件程序获取

(1) 软件程序下载地址：http://www.eloam.cn/down；
(2) 用户可访问上述地址，下载『良田【高拍仪教学版】软件』，安装成功后使用，也可下载《软件使用操作说明》进行查阅；
(3) 建议不要将软件安装在系统盘；(通常C盘为系统盘)
(4) 如有疑问，可致电本公司全国统一服务热线：400-0982-858。

2.3 软件安装步骤

双击已下载完毕的“良田讲课仪软件”程序文件，进入安装向导界面，根据界面提示进行安装即可。



第三章 脱机操作说明

3.1 脱机模式对照表

机型 / 脱机模式	VE800AF	VE1000AF/ VE802AF/ TE602D/ S808AF	VH800AF/ VH800A3AF/ VH1000AF/ VH1000A3AF	YL1050AF/ YL1510AF/ V10/V15
"VGA OUT"输出	支持	支持	–	–
"HDMI"输出	–	支持	–	支持
"CVBS"输出	支持	–	–	–
"VGA IN"、"VGA OUT" 中控输入、输出	支持	支持	–	–
"HDMI" 中控输入、输出	–	支持	–	–

3.2 脱机模式

3.2.1 "VGA OUT"输出

第一步:“VGA OUT”连接到投影机、TV等显示设备,电源适配器连接到“DC 12V”端口并连接电源。

第二步:打开电源,同时将电源开关拨至“ON”开机,进入开机状态。

第三步:系统开机直接进入图像预览界面。

第四步:成功进入图像预览界面后,通过遥控器进行文档与实物展示、图片拍照、图片浏览、放大、缩小、标题/冻结/解除等,具体操作说明详见3.3.3。

3.2.2 "HDMI"输出

第一步:“HDMI”连接到投影机、TV等显示设备,电源适配器连接到“DC 12V”端口并连接电源。

第二步:打开电源,同时将电源开关拨至“ON”开机,进入开机状态。

第三步:系统开机直接进入图像预览界面。

第四步:成功进入图像预览界面后,通过遥控器进行文档与实物展示、图片拍照、图片浏览、放大、缩小、标题/冻结/解除等,具体操作说明详见3.3.3。

3.2.3 "CVBS"输出

第一步:“CVBS”连接到投影机、TV等显示设备,电源适配器连接到“DC 12V”端口并连接电源。

第二步:打开电源,同时将电源开关拨至“ON”,进入开机状态。

第三步:系统默认VGA/HDMI模式输出,按“VGA/USB”键切换到CVBS模式进入图像预览界面。

第四步:成功进入图像预览界面后,通过遥控器进行文档与实物展示、放大、缩小等,具体操作说明详见3.3.3。

注:在CVBS模式下,遥控器无法进行以下操作:图片拍照、图片浏览、图片删除、标题冻结/解除。

CVBS线

3.2.4 "VGA IN","VGA OUT"/"HDMI"中控输入、输出

第一步:“VGA IN”连接VGA信号输出设备(如PC主机、笔记本等;

注:PC、笔记本必须处于开机状态,笔记本必须切换到VGA或双屏显示状态。

第二步:“VGA OUT”连接到投影机、TV等显示设备,或者“HDMI”连接到投影机、TV等显示设备,电源适配器连接到“DC 12V”端口并连接电源。

第三步:打开设备电源,同时将设备电源开关拨至 “ON”,进入开机状态。

第四步:系统直接进入图像预览界面。按“VGA Local/External”按键可切换本地信号与外地信号。

备注:

VE802AF/TE602D支持联机USB模式或脱机模式,不能同时双输出。

3.3 本机按键功能说明

3.3.1 按键布局

V500AF展台面板按键整体布局示意图如下所示:

按键说明：

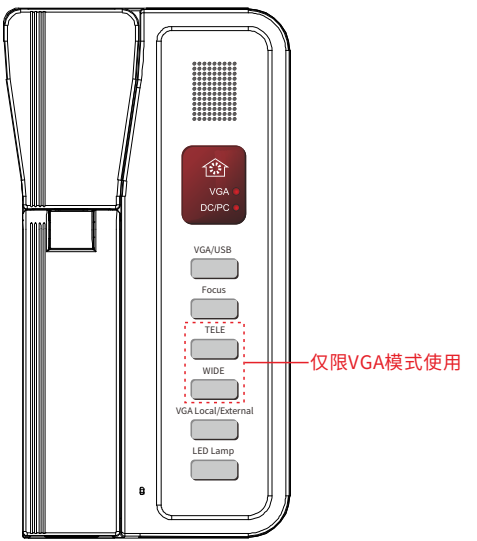
按键在各状态下的功能如下表所示：

状态 / 按键	预览状态	图片状态
展台/联机	上电默认USB与VGA同进输出，按此键可VGA模式、USB模式、CVBS模式循环切换	展台模式与联机模式切换
图像效果	上电默认为彩色，按第一次为黑白色，第二次为负片，第三次镜像，然后依次循环	
分辨率	上电为SXGA（1280X1024）分辨率，切换分别为1080、XGA（1024X768）、720P、SVGA(800X600)	
聚焦	上电默认对焦一次，后需手动按此键对焦	
图片拍照	VGA拍照存储，按此键拍照存储，根据分辨率不同从3-32张不等，存满后自动覆盖第一张	
文本/图像	上电默认为图像模式，按一次切换到文本模式，依次循环	
放大	在预览图片时，按此键可连续放大	在浏览图片时，按此键可连续放大
图片预览		浏览拍照图片，从第一张开始，每按一次此键，依次顺序切换，长按2S为退出浏览模式
缩小	在预览图片时，按此键可连续缩小	在浏览图片时，按此键可连续缩小
标题/冻结/解除	按第一次为标题冻结，第二次为标题冻结解除，第三次为全画面冻结，第四次为全画面冻结解除，然后依次循环	
图片删除		删除当前浏览图片
二分屏显	按一次为左右二分屏显示，左边显示为静像，右边为实时展示画面，再按一次解除二分屏显示	
LED灯控	用I/O控制，上电默认灯不亮，按此键后补光灯亮，依次循环	用I/O控制，上电默认灯不亮，按此键后补光灯亮，依次循环

补充说明：

1. 此为红外接收器，当用遥控器操作时，遥控器需指向接收器。
2. 此为电源指示灯，当上电后，灯为红色的状态。
3. 此为MIC麦孔。(注：此功能为选配)

VE800AF/VE802AF/TE602D/S808AF展台面板按键整体布局示意图如下所示：

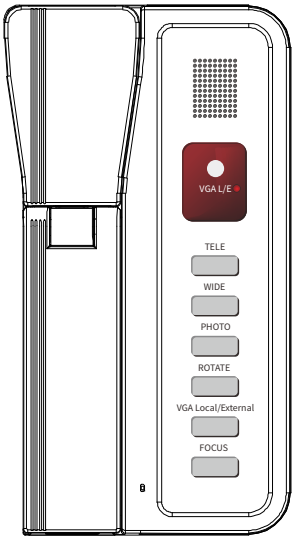


按键说明：

按键在各状态下的功能如下表所示：

按键	功能说明	备注
VGA/USB	上电默认USB与VGA/HDMI同时输出，按此键可VGA/HDMI模式、USB模式、CVBS模式循环切换。注：VE802AF、TE602D默认为VGA输出模式，按此键切换到USB模式后，打开讲课仪软件即可。	带HDMI输出端口机型，支持HDMI与VGA同时输出
Focus	上电默认对焦一次，后需手动按此键对焦	
TELE	在预览图片时，按此键可连续放大，用于VGA模式	
WIDE	在预览图片时，按此键可连续缩小，用于VGA模式	
VGA Local/External	上电默认VGA本地输出，按此键可切换外接输出	本地连接与外地连接切换
LED Lamp	用I/O控制，上电默认灯不亮，按此键后补光灯亮，依次循环	上电默认灯不亮，按此键后补光灯亮，依次循环

VE1000AF展台面板按键整体布局示意图如下所示：



按键说明：

按键在各状态下的功能如下表所示：

按键	功能说明	备注
TELE	放大功能，短按一次为放大1X，再按一次放大2X	
WIDE	缩小功能，短按一次为缩小1X，再按一次缩小2X	
PHOTO	拍照功能，短按一次拍照	
ROTATE	旋转功能，短按一次旋转180度，再按一次退出旋转为原0度	
VGA Local/ External	VGA切换功能，VGA_OUT接口默认输出的是CAMERA图像，此时指示灯亮绿灯；短按一次为输出VGA_IN接口输入的图像，此时指示灯亮红灯，循环切换。	
FOCUS	聚焦功能，短按一次聚焦	

3.3.3 遥控器按键布局及功能说明

VE800AF/VE802AF/TE602D/S808AF遥控示意图如下图所示：

备注：

VE802AF、TE602D、VH802AF、S808AF遥控器没有这两个 展台联机 LED灯光 按钮。

功能说明：

1、展台/联机：上电默认USB与VGA同时输出，按此键可VGA模式、USB模式、CVBS模式循环切换。

2、文本/图像：上电默认为图像模式，按一次切换到文本模式，依次循环。

3、LED灯光：用I/O控制，上电默认灯不亮，按此键后补光灯亮，依次循环。

4、标题/冻结/解除：按第一次为标题冻结，第二次为标题冻结解除，第三次为全画面冻结，第四次为全画面冻结解除，然后依次循环。

5、图片浏览：浏览拍照图片，从第一张开始，每按一次此键，依次顺序切切换，长按2S为退出浏览模式。

6、图像效果：上电默认为彩色，按第一次为黑白色，第二次为负片，第三次为镜像，然后依次循环。

7、放大：在预览和浏览图片时，按此键可连续放大。

8、图片拍照：VGA拍照存储，按此键拍照存储，根据分辨率不同从3-32张不等，存满后自动覆盖第一张。

9、缩小：在预览和浏览图片时，按此键可连续缩小。

10、上一张：在浏览图片模式下，按上一张可浏览上一张图片。

11、图片删除：在浏览图片模式下，删除当前浏览图片。

12、下一张：在浏览图片模式下，按下一张可浏览下一张图片。

13、聚近：在正常聚焦时，按此键会微调聚近焦。

14、聚焦：上电默认会自动对焦一次，按此键会再次对当前环境下对焦到清晰位置。

15、聚远：在正常聚焦时，按此键会微调聚远焦。

16、分辨率：上电为SXGA（1280x1024）分辨率，切换分别为1080、XGA(1024×768)、720P、SVGA(800X600)。

17、旋转：按依次旋转90度、180度、270度、正常画面。

18、二分屏显：按一次为左右二分屏显示，左边显示为静像，右边为实时展示画面，再按一次解除二分屏显示。

备注：

VE800AF、VE802AF、TE602D、S808AF功能区别如下表：

名称	VE800AF	VE802AF/ TE602D/ S808AF
USB速度	5M 2Fps 1080 5Fps	5M 15Fps 1080 20Fps
联机、脱机 双输出	支持	不支持
CVBS接口	支持	不支持
HDMI接口	不支持	支持
遥控切换 “展台/联机” “LED灯光	支持	不支持

VE1000AF遥控示意图如下图所示：

功能说明：

1、：拍照功能，短按一次拍照。

2、：放大功能，短按一次为放大1X，再按一次放大2X。

3、：EV-功能（，短按一次为自动曝光值-1，短按第二次为自动曝光值-2。

4、：聚焦功能，短按一次聚焦。

5、：EV+功能，短按一次为自动曝光值+1，短按第二次为自动曝光值+2。

6、：缩小功能，短按一次为缩小1X，再按一次缩小2X。

7、：黑白功能，短按一次黑白图像，再按一次退出黑白为彩色图像。

8、：正负片功能，短按一次负片图像，再按一次退出负片为彩色图像。

9、：旋转功能，短按一次旋转180度，再按一次退出旋转为原0度。

10、：冻结功能，短按一次全屏冻结，再按一次退出全屏冻结。

11、：镜像功能，短按一次镜像，再按一次退出镜像功能。

注：HD 此版本暂时无功能。

第四章 常见故障对策

序号	名称	问题描述	解决对策
1	“脱机模式”出现黑屏、花屏	设备通过VGA、CVBS连接投影仪或TV、出现黑屏或花屏现象	1、检查VGA、CVBS、电源等连接是否正常，关闭电源一次，重新打开； 2、上电开机默认为VGA/HDMI输出，无需按“展台/联机”键，可直接进入预览画面。
2	“联机模式”打开软件出、现黑屏、花屏	设备通过USB连接电脑，打开软件，无法出现预览画面	1、检查USB线、电源线是否连接正常； 2、上电开机默认为USB输出，无需按“展台/联机”键，可直接进入预览画面。
3	遥控器操作失灵或无效	遥控器与设备连接OK，但操作遥控器，设备无反应	1、第一次使用，遥控器电池部位，有电池绝缘片（白色胶片），必须将它取出，让遥控器正常通电； 2、遥控器未对准设备上的红外接收头； 3、设备电源未打开或遥控器电池电量不足。
4	指示灯不亮	当设备按说明书连接电脑后，电源指示灯不亮	1、确认电脑是否打开； 2、检查USB线连接是否正常，将USB线重新插拔一次； 3、检查电脑USB端口是否正常，更换USB端口或连接另外一台电脑。
5	补光灯不亮	当设备按说明书连接电脑后，无法打开补光灯	1、检查USB线连接是否正常，将USB线重新插拔一次； 2、点击LED按键，参考说明书，操作是否正确。
6	软件打开出错	打开软件时，弹出错误提示框，点确定退出软件	1、检查USB线连接是否正常。 2、重启计算机，重新打开软件。 3、卸载软件，重新安装。
7	图像不均匀、不清晰	拍摄效果不理想，出现图像底色不均匀、不清晰、偏暗	1、设备具有自动曝光功能，打开软件时会存在视频由暗转亮的过程。 2、光线不足，选择在光线充足的环境下拍摄。 3、最高图像像素设置太低，详见《1.5 产品参数与特性》。 4、显示模式是否设置正确（真彩）。
8	图像出现噪点	扫描文档，图片上出现密密麻麻的小白点	1、光线不足，选择在光线充足的环境下拍摄。 2、将黑色文稿台换成白色文稿台或更换成其它白色的背景。
9	图像畸变	扫描文档，图片效果出现梯形、平行四边行等异形	1、头壳未打开到位，拍摄角度未达到90度拍摄要求，重新打开即可。 2、文稿未放平、有拱起、有翘角，或文稿本身形状不规则。

第五章 服务与声明

售后服务声明

1. 本产品所有售后政策遵守国家产品三包售后规定。
2. 产品送修时，须附有完整的包装以保维修品质。
3. 三包凭证之相关信息需经销售商或用户填妥，且需加盖经销商印章。
4. 产品三包有效期为一年，三包有效期自开具发票之日计算。维修服务不含运费，第二年起酌收零件费及检修手续等费用。
5. 属下列情况之一的产品，将不提供三包服务：
   (1) 超过三包有效期；
   (2) 人为因素造成的损坏，
   (3) 未按使用说明操作，或安装错误造成的损坏；
   (4) 经由其他未授权的维修服务机构修理而造成损坏的；
   (5) 无有效三包凭证及有效发票的；(能够证明该产品在三包有效期内的除外)
   (6) 擅自涂改三包凭证的；
   (7) 三包凭证上的产品型号或编号与商品实物不相符合的；
   (8) 因其它软件安装及设定所造成的使用问题及故障；
   (9) 电脑病毒所造成的问题及故障；
   (10) 因不可抗力如水灾、火灾、地震或其它意外灾害造成损坏的。
   (11) 如自行撕换原厂保修序号贴纸或无序号贴纸者，将取消其保修权益且不予提供维修服务。
6. 因以上非保修范围的因素产生的不良品，将依本公司规定标准收费，与保修期限无关。
7. 本产品保修范围仅用于产品本体，不含连带耗材保修责任。
8. 产品送修期间，本公司对于购买者的既得利益及实现预知可能发生的损害情形，本公司恕不负任何责任。
9. 请仔细阅读上述三包服务政策，并按照使用说明书进行使用和保养。
10. 本公司保留对本三包凭证所有内容的最终解释权利。
11. 机器发生故障时，请送到指定授权维修中心或者联系客户服务中心以确认问题所在，请不要随意拆开和维修故障机器。

免责声明

1、 产品最高像素为软件优化后的像素；

2、 由于产品不断升级及系列化扩展，产品图片仅作示意，实物产品效果（包括但不限于外观、颜色、尺寸）可能略有差异，具体请以实物为准；

3、 所有数据均为理论值，因产品放置于不同特定环境下测试结果有所不同，实际使用中可能因产品个体差异、软件版本、使用条件和环境因素、应用场景、操作方法不同略有不同，具体情况以实际使用过程为准。

4、 最终解释权利归深圳市新良田科技股份有限公司所有。

技术支持

您可以通过以下方式，取得本公司的技术支持及相关信息：

全国统一服务热线：400-0982-858

电话：0755-27049965

传真：0755-26014824

邮箱：mkt@eloam.cn

网站：www.eloam.cn

地址：深圳市南山区科苑路清华信息港综合楼2层208室

警　告

此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。